



# Kompaktkurs Urban Psychology 2024



## Inhaltsverzeichnis

Programmübersicht	1
Allgemeine Informationen	4
Stundenplan	5
Testimonials	6
Inhalte im Detail	7
Weiterbildungsprogramme	10

# Programmübersicht

## Thema

Haben Sie sich schon gefragt, woran es liegt, dass Sie sich in einem Quartier oder Gebäude besonders wohlfühlen? Die Erfahrung zeigt, dass die Akzeptanz seitens der Endnutzer\*innen und das Wohlbefinden in der gebauten Umwelt ganz entscheidend von den psychologischen Qualitäten der Anlage abhängt. Der Kurs Urban Psychology vermittelt Ihnen wissenschaftlich fundierte Erkenntnisse der Architektur- und Stadtpsychologie, um Gebäude und Städte menschenfreundlich zu entwickeln.

### Fragen der Urban Psychology lauten beispielsweise:

- Was zeichnet einen Lebensraum aus, in dem wir uns erholen können?
- Welche Merkmale führen dazu, dass ein Strassenzug oder ein Gebäude von vielen Menschen als schön empfunden wird?
- Wie können wir verdichten ohne Dichtestress?
- Welche Umgebungsmerkmale erleichtern uns die Orientierung?
- Welche Veränderungen mögen wir und wie kann Widerständen gegen bauliche Veränderungen vorgebeugt werden?
- Wie können Berufsleute erfolgreich mit Laien kommunizieren?
- Wie können wir Räume schaffen, in denen wir uns sicher fühlen?

Das Center for Urban & Real Estate Management (CUREM) an der Universität Zürich ermöglicht mit diesem Kurs einen Einblick in die neusten stadt- und architekturpsychologischen Erkenntnisse und liefert damit interessante Anregungen für Städte und Gemeinden, Investorinnen und Investoren sowie Gestalterinnen und Gestalter zur Entwicklung fortschrittlicher Lebensräume.

Die Inhalte werden immer wieder auch in Reflexion zu einer ökonomischen Denkweise – im Sinne eines bestmöglichen Einsatzes knapper Ressourcen – behandelt. Ziel ist eine hohe Akzeptanz bei Entwicklungen, die langfristige Zufriedenheit der Nutzer\*innen und die Stärkung der sozialen Aspekte der Nachhaltigkeit.



## Inhalt

### Einführung: Was ist Urban Psychology?

- Einführung in die Urban Psychology
- Menschliche Bedürfnisse und Lebensräume

### Das Individuum in der gebauten Umwelt: Wie nehmen wir die gebaute Umwelt wahr und wie verhalten wir uns darin?

- Psychologische Raumanalyse
- Orientierung und Wegfindung
- Empirische Ästhetik
- Erholungsräume
- Ortsidentität und Ortsbindung
- Experten/Laien-Kommunikation

### Das Zusammenleben in der gebauten Umwelt: Wie kann die gebaute Umwelt ein sicheres und friedliches Zusammenleben fördern?

- Soziale Kontakte und Gemeinschaft
- Zusammenleben in neuen und alten Siedlungen
- Change- und Akzeptanzmanagement
- Dichte und Privatheit
- Städtebauliche Kriminalprävention
- Urban Psychology in der Praxis

## Kursziel

Der Kurs vermittelt Ihnen die relevanten psychologischen Grundsätze menschlichen Erlebens und Verhaltens in der gebauten Umwelt. Sie können Wohnungen, Areale, ganze Siedlungen, Freiräume, Büros und Gebäude anderer Art umfassend auf ihre menschlichen Qualitäten hin untersuchen und optimieren.

## Zielpublikum

Gestalterinnen und Gestalter sowie Entscheidungsträgerinnen und Entscheidungsträger aus den Bereichen Architektur, Immobilien Investment Management, Raumentwicklung, Städtebau, Immobilienprojektentwicklung, Standort- und Gebietsmanagement.



### Dozentinnen und Dozenten

Für CUREM lehren sowohl Akademikerinnen und Akademiker renommierter Universitäten aus dem In- und Ausland als auch ausgewiesene Führungspersönlichkeiten aus der Praxis. Durch stete Evaluationen streben wir danach, für Sie stets die besten Expertinnen und Experten zu engagieren.

- Katharina Barandun, Siedlungscoach
- Dr. Nicole Bauer, Eidg. Forschungsanstalt für Wald, Schnee und Landschaft WSL
- Dr. Harald Deinsberger-Deinsweger, IWAP
- Alice Hollenstein, Universität Zürich – CUREM/ Urban Psychology GmbH
- Dr. Werner Schaeppi, Creafactory AG
- Prof. Jimmy Schmid, Hochschule der Künste Bern
- Dr. Tillmann Schulze, EBP Schweiz AG
- Prof. Dr. David Seidl, Universität Zürich
- Dr. Robert Tobias, Universität Zürich
- Dr. Clara Weber, ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften
- Dr. Joëlle Zimmerli, Zimraum GmbH

### Methodik/Didaktik

In unseren Vorlesungen genießt der fachliche Dialog zwischen den Teilnehmenden und Dozierenden einen hohen Stellenwert. Anhand kurzer Fallbeispiele und Diskussionen besteht immer wieder die Möglichkeit, das Gelernte konkret anzuwenden.

### Akkreditierungen

Die Akkreditierungen, sowohl beim amerikanischen Label AACSB als auch beim europäischen Label EQUIS, bestätigen, dass die Weiterbildungsprogramme am Center for Urban & Real Estate Management den höchsten internationalen Anforderungen der besten Business Schools entsprechen.



# Allgemeine Informationen

## Kursdaten

Donnerstag/Freitag, 20./21. und Freitag/Samstag 28./29. Juni 2024

In der Regel von 08.45 bis 16.45 Uhr, am letzten Kurstag von 08.45 bis 14.00 Uhr

## Anmeldung

Bis 20. Mai 2024

Online-Anmeldung unter [www.curem.uzh.ch/urbanpsychology](http://www.curem.uzh.ch/urbanpsychology)

## Abschluss

Teilnahmebestätigung

## Kosten

CHF 2900

## Kursort

Gleisarena FFHS

Campus Zürich

Zollstrasse 17

8005 Zürich

## Anzahl Teilnehmende

Maximal 35 Personen

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

## Sprache

Deutsch

## Trägerschaft

Wirtschaftswissenschaftliche Fakultät, Universität Zürich

## Kursleitung

M. Sc. Alice Hollenstein, Universität Zürich – CUREM

## Organisation und Auskunft

Isabell Müller

Universität Zürich

Executive Education – CUREM

Plattenstrasse 14, 8032 Zürich

Tel. +41 44 634 55 88

[isabell.mueller@execed.uzh.ch](mailto:isabell.mueller@execed.uzh.ch)

[www.curem.uzh.ch/kompaktkurse](http://www.curem.uzh.ch/kompaktkurse)

# Stundenplan

	Donnerstag, 20.6.2024	Freitag, 21.6.2024	Freitag, 28.6.2024	Samstag, 29.6.2024
08.45 – 10.15	Einführung in die Urban Psychology	Empirische Ästhetik	Soziale Kontakte und Gemeinschaft	Städtebauliche Kriminalprävention
Pause				
10.45 – 12.15	Menschliche Bedürfnisse und Lebensräume	Erholungsräume	Zusammenleben in neuen und alten Siedlungen	Urban Psychology in der Praxis
Mittagspause      Stehlunch				
13.15 – 14.45	Psychologische Raumanalyse	Ortsidentität und Ortsbindung	Change- und Akzeptanzmanagement	Urban Psychology in der Praxis bis 14:00 Uhr
Pause				
15.15 – 16.45	Orientierung und Wegfindung	Experten/Laien-Kommunikation	Dichte und Privatheit	

- Das Individuum in der gebauten Umwelt:  
Wie nehmen wir die gebaute Umwelt wahr und wie verhalten wir uns darin?
- Das Zusammenleben in der gebauten Umwelt:  
Wie kann die gebaute Umwelt ein sicheres und friedliches Zusammenleben fördern?



*„Der Kurs hat mir vor allem einen breiten Überblick über die verschiedenen Aspekte der Wahrnehmung des öffentlichen Raums und deren Bedeutung für die Planung gegeben. Viele Aspekte der Urban Psychology werden für eine erfolgreiche Projektentwicklung immer wichtiger.“*

**Jürg Mosimann**  
Leiter Immobilien, CPV/CAP Pensionskasse Coop

*„Dass sich Menschen auch in verdichteten Wohnumgebungen gerne aufhalten, ist eine der heutigen Herausforderungen von Städten. Der Kurs unterstützt mich darin, in meiner strategischen Arbeit die relevanten Wohnqualitäten zu fördern.“*

**Regula Küng**  
Leiterin Fachstelle Wohnraumentwicklung, Kantons- und Stadtentwicklung Basel-Stadt



© Philipp Rohner

*„Die Psychologie thematisiert wichtige Aspekte und wird bis heute in der Immobilienwirtschaft zu wenig beachtet. Im Spannungsfeld zwischen Theorie und Praxis behandelt der Kurs ein noch junges Gebiet mit viel Potential.“*

**Bob Gysin**  
CEO, Bob Gysin + Partner BGP Architekten ETH SIA BSA Zürich

*„Für bessere Städte, Quartiere und Nachbarschaften ist eine sozial nachhaltige Entwicklung der gebauten Umwelt von zentraler Bedeutung. Hier setzt der Kurs an und liefert spannende neue Denkanstösse für menschenfreundliche Gestaltung von Gebäuden und öffentlichen Räumen.“*

**Matthias Schiller**  
Sr. Global EI Product Manager, Schindler Management AG



## Inhalte im Detail

### Teil 1: Einführung: Was ist Urban Psychology?

#### Einführung in die Urban Psychology

Dauer 1 x 90 Min.



[Alice Hollenstein](#)

Universität Zürich – CUREM

- Begrüssung, Kursübersicht, Vorstellungsrunde
- Definition und Themen der Urban Psychology
- Bedeutung der Urban Psychology für die Immobilienbranche
- Methoden der Urban Psychology

#### Menschliche Bedürfnisse und Lebensräume

Dauer 1 x 90 Min.



[Alice Hollenstein](#)

Urban Psychology GmbH

- Begriffsklärung
- Aktueller Stand der Bedürfnisforschung und deren Schwierigkeiten
- Wie kann die gebaute Umwelt bedürfnisgerechter gestaltet werden?

### Teil 2: Das Individuum in der gebauten Umwelt: Wie nehmen wir die gebaute Umwelt wahr und wie verhalten wir uns darin?

#### Psychologische Raumanalyse

Dauer 1 x 90 Min.



[Alice Hollenstein](#)

Urban Psychology GmbH

- Konkrete Anwendung verschiedener Methoden der psychologischen Raumanalyse
- Auswertung der eigenen Erhebungen
- Präsentation und Diskussion der Erkenntnisse im Plenum

#### Orientierung und Wegfindung

Dauer 1 x 90 Min.



[Prof. Jimmy Schmid](#)

Hochschule der Künste Bern

- Wie sich Menschen orientieren und ihren Weg finden
  - Wegfindung als Entscheidungsprozess
  - Raumwahrnehmung: kognitive Karten
- Orientierungsfreundliche Gebäudelayouts
  - Konfiguration und Komplexität von Grundrissen
- Orientierungshilfen
  - Signalisation v/s Signaletik
  - Signaletik – Informationsarchitektur und Informationsdesign
  - Ordnungsprinzip: Orientierung – Richtungsweisung – Zielbestätigung
  - Positionierung eines Signaletikprojekts
  - Barrierefreie Signaletik
  - Empfehlungen für die Realisierung



**Empirische Ästhetik**

Dauer 1 × 90 Min.



**Alice Hollenstein**

Urban Psychology GmbH

- Einführung in die psychologische Ästhetikforschung
- Reflexion des eigenen Schönheitsempfindens
- Wie wirkt Schönheit/Hässlichkeit im Gehirn (neurobiologische Grundlagen)
- Determinanten ästhetischer Urteile in Bezug zur gestalteten Umwelt
- Diskussion des Praxistransfers

**Erholungsräume**

Dauer 1 × 90 Min.



**Dr. Nicole Bauer**

Eidg. Forschungsanstalt für Wald, Schnee und Landschaft WSL

- Stress und Erholung – biologische und psychologische Prozesse
- Bauliche/gestalterische Massnahmen in Städten und Gebäuden, die der Erholung dienen
- Empfehlungen zur Gestaltung von Grünflächen vor dem Hintergrund der Erholung

**Ortsidentität und Ortsbindung**

Dauer 1 × 90 Min.



**Dr. Clara Weber**

ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften

- Was bedeuten die Konzepte Ortsbindung und Ortsidentität?
- Welche Bedeutung haben sie für das Erleben und Verhalten von Menschen in städtischen Umwelten?
- Wie entstehen sie und wie können sie gefördert werden?

**Experten/Laien-Kommunikation**

Dauer 1 × 90 Min.



**Dr. Werner Schaeppi**

Creafactory AG

- Wahrnehmungsunterschiede zwischen Architekten und Laien
- Überreden vs. Überzeugen; Informieren vs. Belehren; Gefahr von Reaktanzbildung
- Die Rolle der Fachsprache in der Experten/Laien-Kommunikation
- Funktion visueller Darstellungen in der Kommunikation; Chancen und Gefahren
- Strategien für eine erfolgreiche Experten/Laien-Kommunikation

## Teil 3: Das Zusammenleben in der gebauten Umwelt: Wie kann die gebaute Umwelt ein sicheres und friedliches Zusammenleben fördern?

**Soziale Kontakte und Gemeinschaft**

Dauer 1 × 90 Min.



**Dr. Robert Tobias**

Universität Zürich

- Wie können wir mit den ambivalenten Bedürfnissen nach Privatheit und Gemeinschaft umgehen?
- Wie können positive Kontakte gefördert werden?
- Ansätze zur Lösung der kollektiven Dilemmas bei der Nutzung gemeinschaftlicher Bereiche und Erhalt der sozialen Gemeinschaft

### Zusammenleben in neuen und alten Siedlungen

Dauer 1 × 90 Min.



**Katharina Barandun**

Siedlungscoach

- Welche Aspekte begünstigen ein gutes Zusammenleben in alten und in neuen Siedlungen?
- Wie kann nachbarschaftliches Zusammenleben mit hohem heterogenen Mietermix gelingen?
- Good Practice-Beispiele aus interkulturellen Siedlungen
- Interdisziplinäre Zusammenarbeit zwischen Eigentümern, Bewirtschaftung und Sozialarbeit

### Change- und Akzeptanzmanagement

Dauer 1 × 90 Min.



**Prof. Dr. David Seidl**

Universität Zürich

- Arten von Widerstand im Zusammenhang mit Veränderungen der gebauten Umwelt
- Unter welchen Umständen entsteht Abneigung/Widerstand?
- Welche Veränderungen mögen wir?
- Massnahmen, um Widerständen aktiv vorzubeugen
- Empfehlungen für den Umgang mit vorhandenem Widerstand

### Dichte und Privatheit

Dauer 1 × 90 Min.



**Dr. Joëlle Zimmerli**

Zimraum Raum GmbH

- Begriffsklärung Dichte und Privatheit
- Akzeptanz von Dichte als Wohnqualität
- Umgang mit Dichte bei Arealentwicklung
- Architektur und Städtebau als Hebel zur Gestaltung von Nähe und Distanz

### Städtebauliche Kriminalprävention

Dauer 1 × 90 Min.



**Dr. Tillmann Schulze**

EBP Schweiz AG

- Theorien zur Sicherheit mit Bezug zur gebauten Umwelt
- Objektive Sicherheit vs. subjektives Sicherheitsempfinden
- Planerische Ansätze für mehr Sicherheit
- Hot-spots: Entstehung, Umgang
- Urbane Sicherheitstrends und Entwicklungen
- Good practices: aus der Schweiz und dem Ausland

### Urban Psychology in der Praxis

Dauer 3 × 45 Min.



**Dr. Harald Deinsberger-Deinsweger**

IWAP

- Gemeinsam mit einem erfahrenen Stadt- und Architekturpsychologen lernen Sie, das psychologische Wissen am Beispiel von Wohnüberbauungen anzuwenden.

# CUREM Weiterbildungsprogramme

## Master of Advanced Studies

Lehrgang	Inhalt	Kursdaten	Anmeldeschluss
<a href="#">MAS in Real Estate</a> 18 Monate, berufsbegleitend	Umfassende immobilienwirtschaftliche Weiterbildung	März 2025 – September 2026	15. Januar 2025

## Certificate of Advanced Studies

Lehrgang	Inhalt	Kursdaten	Anmeldeschluss
<a href="#">CAS in Urban Management</a> 6 Monate, berufsbegleitend	Weiterbildung zu innovativen Steuerungsinstrumenten und Organisationsmodellen für die Areal- und Stadtentwicklung	Mai – Oktober 2024	28. Februar 2024

## Kompaktkurse

Lehrgang	Inhalt	Kursdaten	Anmeldeschluss
<a href="#">Immobilien Portfolio- und Assetmanagement</a>	Performanceorientiertes Management von Immobilien-Direktanlagen	14./15., 20./21. und 28./29. März 2025	8. Februar 2025
<a href="#">Grundlagen der Immobilienbewertung</a>	Methoden der Immobilienbewertung und Interpretation von Bewertungsgutachten	11./12. und 19./20. April 2024	11. März 2024
<a href="#">Placemaking</a>	Mehrwert schaffen durch ortsbezogene Gebiets- und Projektentwicklung	19. April und 24./25. Mai 2024	19. März 2024
<a href="#">Indirekte Immobilienanlagen und Separate Accounts</a>	Management kotierter und nicht kotierter Immobilienanlagen im In- und Ausland	7./8. und 13./14. Juni 2024	7. Mai 2024
<a href="#">Urban Psychology – angewandte Stadt- und Architekturpsychologie</a>	Psychologisches Wissen, um Gebäude und Städte menschenfreundlich zu entwickeln	20./21. und 28./29. Juni 2024	20. Mai 2024
<a href="#">Sustainable Real Estate</a>	Lösungsansätze für ein sinnvolles und nachhaltigeres Immobilienmanagement	12./13./14. und 19./20./21. September 2024	12. August 2024
<a href="#">Digital Real Estate</a>	Neue Technologien und ihre Auswirkungen auf die Immobilienwert-schöpfungskette	14./15. und 22./23. November 2024	14. Oktober 2024

## Massgeschneiderte Programme

CUREM bietet nebst den regulären Kursen massgeschneiderte immobilienökonomische Programme für Unternehmen und öffentliche Organisationen an. Diese werden spezifisch für und mit den Institutionen entwickelt. Im Gegensatz zu öffentlichen Programmen, bieten sie die Möglichkeit auf unternehmensspezifische und auch vertrauliche Problemstellungen einzugehen.

Als eine der führenden Wirtschaftshochschulen Europas und Anbieterin von Real Estate Weiterbildungen verfügt die Universität Zürich über ein grosses, internationales Netzwerk renommierter Dozentinnen und Dozenten aus Wissenschaft und Praxis. Gerne beraten wir Sie hinsichtlich der verschiedenen Möglichkeiten.