



# Inspira SEB Guide

## Contents

Installation .....	2
MacOS.....	2
Windows.....	4
Start an exam.....	8
Exit an exam.....	9
Known technical issues .....	10
My screen 'flickers' after launching the Safe Exam browser .....	10
ESET.....	10
Cisco WebEx.....	10
Redscreen .....	11

# Installation

## MacOS

1. Check which version of Safe Exam Browser you have installed on your laptop. If you have not yet installed Safe Exam Browser, you can proceed directly to step 2.

To check which version you currently have installed, search for Safe Exam Browser in the Finder (Finder → "Programs" / "Applications"). Call the item "Information". You will see the details of the SEB app, including the currently installed version (in the screenshot marked red is version 3.2rc)

→ in **HS23** you need the version **3.3. AE**

→ if another version of the SEB is available on your exam device: uninstall version and install required version (see step 2).



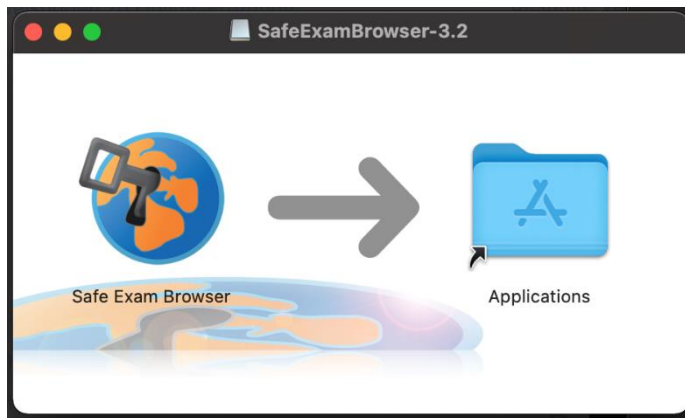
2. Download the Software

It is essential that you use the version of the Safe Exam Browser provided **via Campussoft** for the current semester. Other versions are not supported.  
**Download des Safe Exam Browser** → [Campussoft](#)

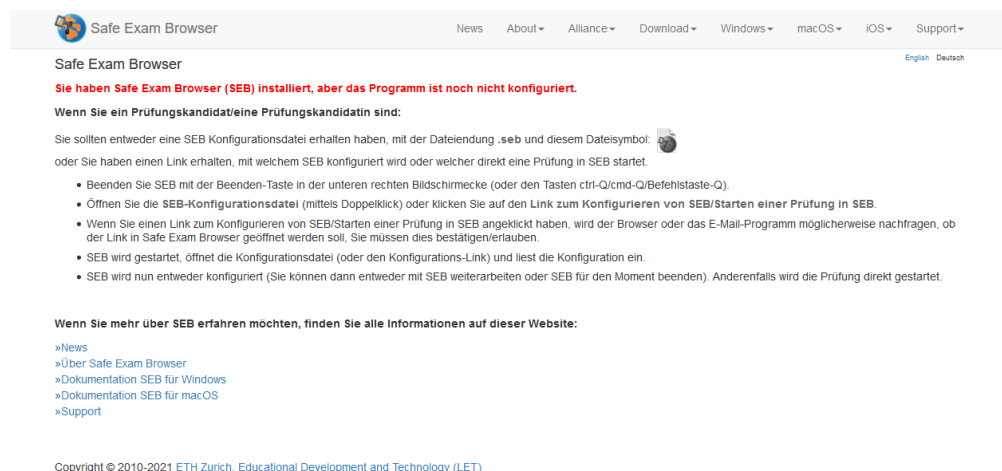
3. Open the downloaded program

1. either by double-clicking on the icon.
2. or by "Open" when clicking with the right mouse button on the icon.

In the following pop-up window, drag the "Safe Exam Browser" (icon) to the "Programs" / "Applications" folder.



4. If the Safe Exam Browser is in the "Programs" / "Applications" folder, the application has been successfully installed. However, you do not need to start the application, the Safe Exam Browser will be started automatically in the correct configuration once you enter an Inspera SEB exam. If you should open the application anyway, the following info window will be displayed:



Safe Exam Browser

News About Alliance Download Windows macOS iOS Support

Safe Exam Browser

**Sie haben Safe Exam Browser (SEB) installiert, aber das Programm ist noch nicht konfiguriert.**

Wenn Sie ein Prüfungskandidat/eine Prüfungskandidatin sind:

Sie sollten entweder eine SEB Konfigurationsdatei erhalten haben, mit der Dateiendung `.seb` und diesem Dateisymbol:

oder Sie haben einen Link erhalten, mit welchem SEB konfiguriert wird oder welcher direkt eine Prüfung in SEB startet.

- Beenden Sie SEB mit der Beenden-Taste in der unteren rechten Bildschirmecke (oder den Tasten `ctrl-Q/cmd-Q/Befehlstaste-Q`).
- Öffnen Sie die SEB-Konfigurationsdatei (mittels Doppelklick) oder klicken Sie auf den Link zum Konfigurieren von SEB/Starten einer Prüfung in SEB.
- Wenn Sie einen Link zum Konfigurieren von SEB/Starten einer Prüfung in SEB angeklickt haben, wird der Browser oder das E-Mail-Programm möglicherweise nachfragen, ob der Link in Safe Exam Browser geöffnet werden soll. Sie müssen dies bestätigen/erlauben.
- SEB wird gestartet, öffnet die Konfigurationsdatei (oder den Konfigurations-Link) und liest die Konfiguration ein.
- SEB wird nun entweder konfiguriert (Sie können dann entweder mit SEB weiterarbeiten oder SEB für den Moment beenden). Andernfalls wird die Prüfung direkt gestartet.

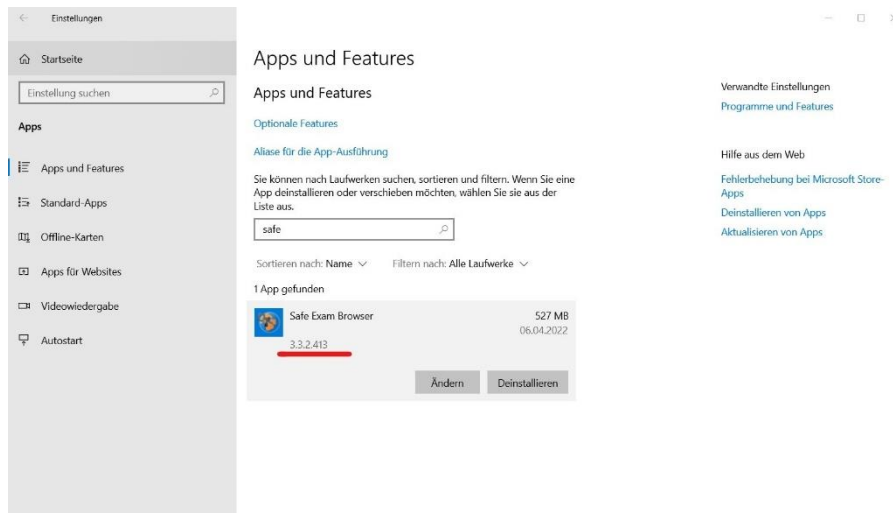
Wenn Sie mehr über SEB erfahren möchten, finden Sie alle Informationen auf dieser Website:

- »News
- »Über Safe Exam Browser
- »Dokumentation SEB für Windows
- »Dokumentation SEB für macOS
- »Support

Copyright © 2010-2021 ETH Zurich, Educational Development and Technology (LET)

## Windows

1. Check which version of Safe Exam Browser you have installed on your laptop. If you have not yet installed Safe Exam Browser, you can proceed directly to step
2. To check which version you currently have installed, open the "Settings" item on your laptop via the Windows menu. Under "Apps", look for Safe Exam Browser. By clicking on the app, the currently installed version is displayed (in the screenshot, version 3.3.2.xxx is highlighted in red).
  - in HS23 you need the version 3.6.0.40 AE
  - if another version of the SEB is available on your exam device: uninstall version and install required version (see step 2).



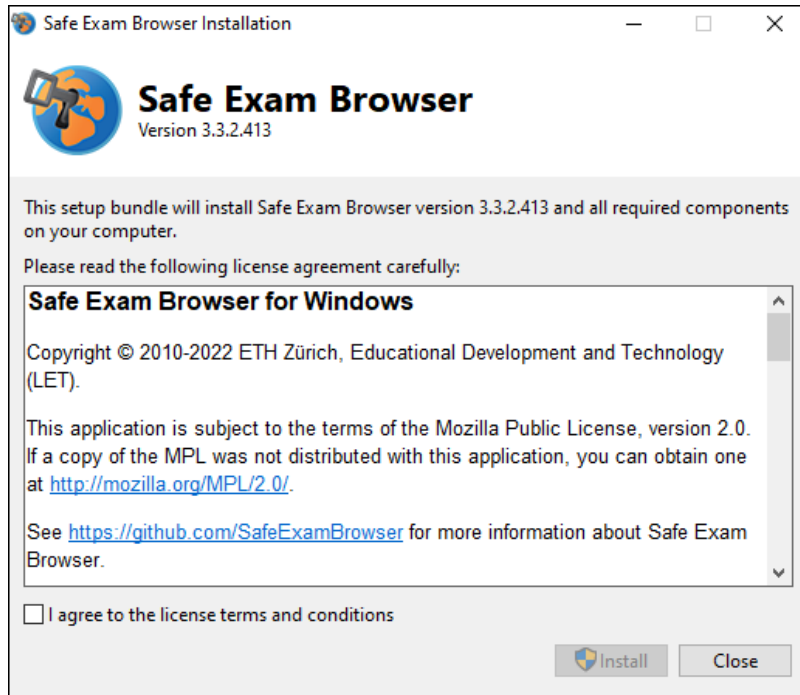
5. Download the Software

It is essential that you use the version of the Safe Exam Browser provided **via Campussoft** for the current semester. Other versions are not supported.

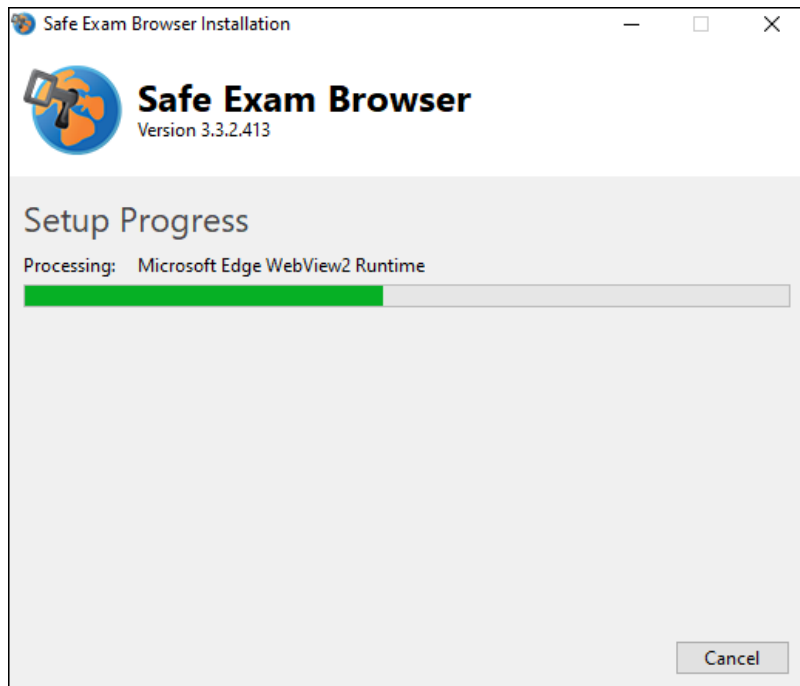
**Download des Safe Exam Browser → [Campussoft](#)**

3. Open the downloaded file in your downloads (double click or right mouse button & "Open").

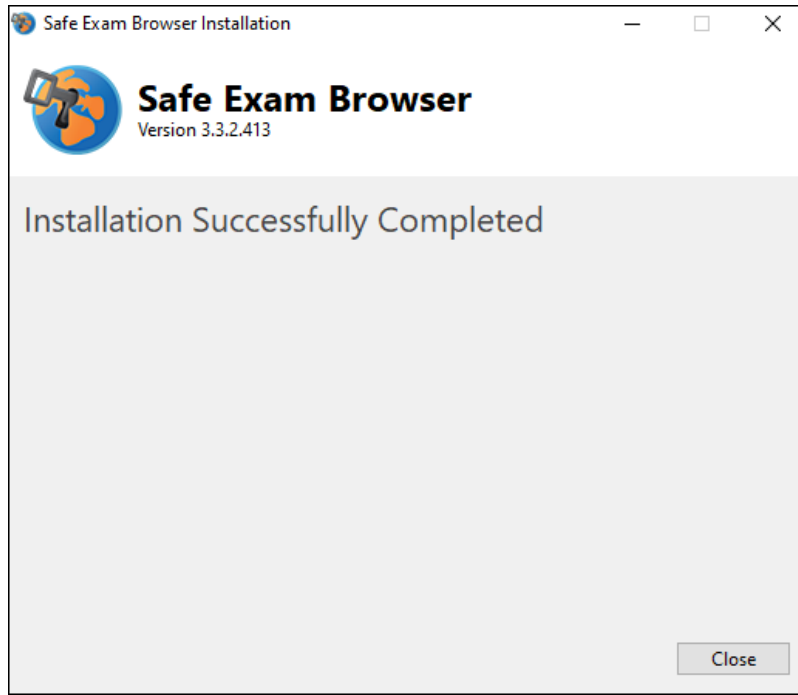
4. Select the "I agree to the license terms and conditions" box and click "Install".



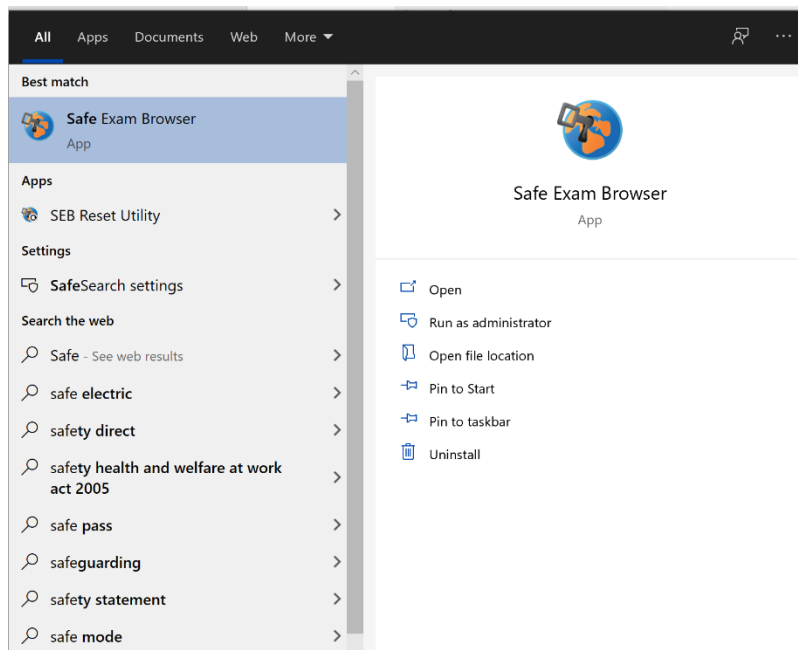
5. The Safe Exam Browser is installed:



6. After successful installation, this is confirmed as follows:




7. Close the installation window and search for "Safe Exam Browser" using the search function at the bottom left. If you find the application, the SEB is successfully installed.



8. You do not have to start the application yourself. If you open the application anyway, the following info window will be displayed:




 Safe Exam Browser News About Alliance Download Windows macOS IOS Support

[English](#) [Deutsch](#)

**Safe Exam Browser**

**Sie haben Safe Exam Browser (SEB) installiert, aber das Programm ist noch nicht konfiguriert.**

**Wenn Sie ein Prüfungskandidat/eine Prüfungskandidatin sind:**

Sie sollten entweder eine SEB Konfigurationsdatei erhalten haben, mit der Dateiendung `.seb` und diesem Dateisymbol. 

oder Sie haben einen Link erhalten, mit welchem SEB konfiguriert wird oder welcher direkt eine Prüfung in SEB startet.

- Beenden Sie SEB mit der Beenden-Taste in der unteren rechten Bildschirmecke (oder den Tasten `ctrl-Q/cmd-Q/Befehlstaste-Q`).
- Öffnen Sie die **SEB-Konfigurationsdatei** (mittels Doppelklick) oder klicken Sie auf den Link zum Konfigurieren von SEB/Starten einer Prüfung in SEB.
- Wenn Sie einen Link zum Konfigurieren von SEB/Starten einer Prüfung in SEB angeklickt haben, wird der Browser oder das E-Mail-Programm möglicherweise nachfragen, ob der Link in Safe Exam Browser geöffnet werden soll, Sie müssen dies bestätigen/erlauben.
- SEB wird gestartet, öffnet die Konfigurationsdatei (oder den Konfigurations-Link) und liest die Konfiguration ein.
- SEB wird nun entweder konfiguriert (Sie können dann entweder mit SEB weiterarbeiten oder SEB für den Moment beenden). Andernfalls wird die Prüfung direkt gestartet.

**Wenn Sie mehr über SEB erfahren möchten, finden Sie alle Informationen auf dieser Website:**

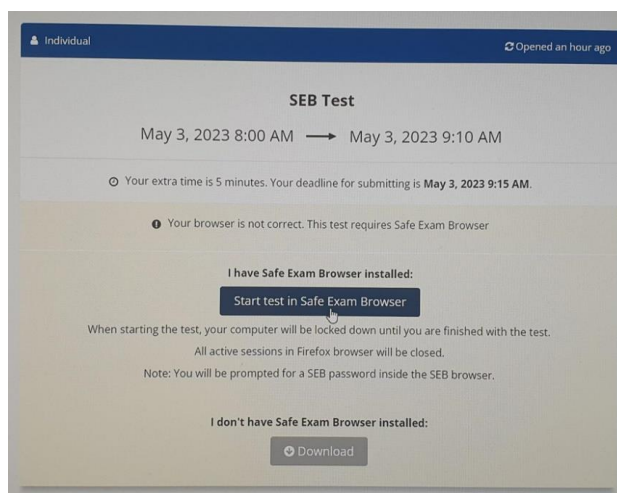
- »News
- »Über Safe Exam Browser
- »Dokumentation SEB für Windows
- »Dokumentation SEB für macOS
- »Support

Copyright © 2010-2021 ETH Zurich, Educational Development and Technology (LET)

## Start an exam

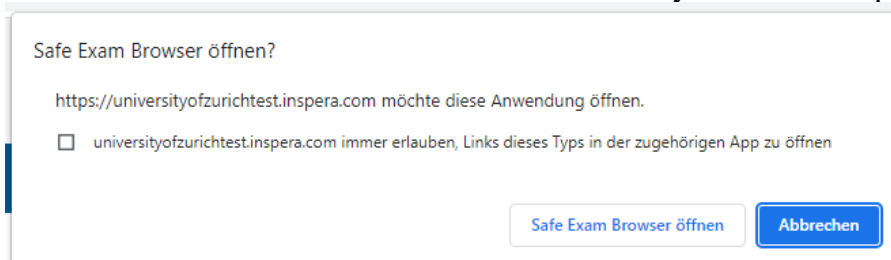
1. Save and close all programs/files on your laptop to avoid potential data loss as a result of a forced shutdown of your laptop.
2. Log in to Inspera with your "SWITCH edu-ID Login". You may need to perform 'two-factor authentication' - have your mobile device ready for this.
3. Enter the exam by clicking "Click here to get ready".

In the start window of the exam, you will be informed that the exam is taking place with SEB.



4. The SEB is started - during the process (depending on the specific settings) other pop-up windows may appear, such as an info that applications like Teams or Zoom need to be closed.

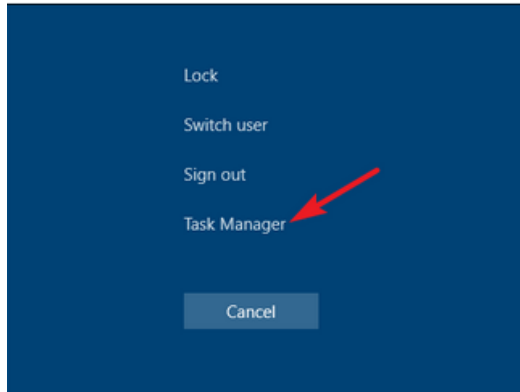
The Safe Exam Browser launch will be cancelled if you do not accept.



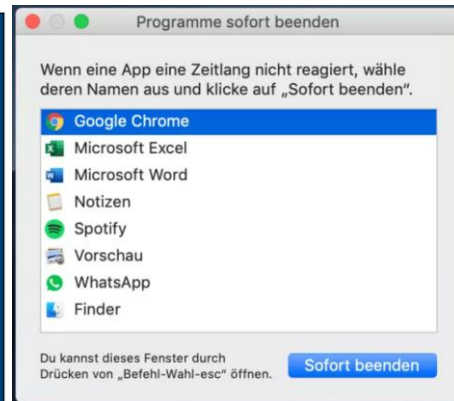
There are applications that are not closed automatically by SEB. You can close them manually by opening the task manager ([Ctrl] + [Alt] [Del] / [cmd] + [alt] + [esc]), finding the named application in it and closing it with a right-click.



## Windows



## Mac



5. Inspera requires a start password each time SEB is used.
6. The current or soon to start test is now displayed in a window. If the exam time has not yet started, the "Start Test" button is still grayed out and inactive. As soon as the test starts, the button turns blue and is active. Click on the button to start the test.

## Exit an exam

Always close the Safe Exam Browser correctly after using it. If you close the laptop without closing the SEB, it may lock your laptop.

Depending on the configuration, the SEB can be terminated in different ways:

1. Once the exam time is up, you will be prompted to submit your answers. After clicking on "Submit" you will be taken to a button "Quit Safe Exam Browser" with which you can close the SEB.  
→ this scenario is the standard procedure to close the SEB during the actual exam.
2. If this does not work, the Safe Exam Browser can be closed at any time using the close button (bottom right in the SEB).  
→ You need a password, which only supervisors have, to close the Safe Exam Browser in this way.



# Known technical issues

## My screen 'flickers' after launching the Safe Exam browser

There are programs which interfere with the Safe Exam browser (desktop switches back and forth between programs in very short intervals, which is perceived as "flickering screen")

### ESET

There seems to be an incompatibility between the ESET anti-virus program and Safe Exam Browser.

Possible solution:

- Uninstalling and reinstalling ESET → does not help in every case.
- Create an additional user on your laptop where one does not activate the anti-virus program; this user will be used for the SEB exams.
- Complete deinstallation of ESET on the exam device.

### Cisco WebEx

There seems to be an incompatibility between **Cisco WebEx** (versions older than 42.2) and Safe Exam Browser.

Possible solutions:

- Update to a newer version (42.2+)
- Close the running program completely via the task manager before starting the SEB.
- Create an additional user on your laptop where you do not activate the program; this user will be used for the SEB exams
- Completely uninstall Cisco WebEx on the exam device.

## Redscreen

Wenn der SEB einen verbotenen Prozess entdeckt (z.B. wenn Sie Ihren Laptop zuklappen, ohne den SEB richtig zu beenden), erscheint ein sogenannter «Redscreen».

- Während eines Funktionstests oder einer Probepfung können Sie Ihren Computer **ohne Passwort** entsperren: klicken Sie auf die entsprechende Schaltfläche «entsperren».  
→ Falls dies nicht funktioniert, melden Sie sich umgehend beim [Support](#).
- Während der richtigen Prüfung wenden Sie sich an eine Aufsichtsperson, um Ihren Computer entsperren zu lassen.

