



## **Datenschutzerklärung für die Verarbeitung von Daten im Rahmen des Qualitätsmanagementsystems Studium und Lehre (QMSL) an der UZH**

Die Universität Zürich ist gemäss § 4 des Universitätsgesetzes (UniG) beauftragt, Vorkehrungen zur Sicherung der Qualität in der Lehre zu treffen. Innerhalb der UZH setzt die Abteilung Lehrentwicklung (zuvor Studienangebotsentwicklung) dies im Auftrag der Universitätsleitung mit dem Gesamtsystem Qualitätsmanagement Studium und Lehre (QMSL) um. Vor diesem Hintergrund ist die Abteilung Lehrentwicklung dazu berechtigt, studien- und lehrbezogene Daten zu erheben, auszuwerten, zu visualisieren und den Nutzergruppen innerhalb der UZH zur Verfügung zu stellen.

Dieses Dokument dient der Offenlegung, welche Daten die Abteilung Lehrentwicklung im Rahmen der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Kantons Zürich und der UZH für das QMSL erhebt, weiterverarbeitet und bekanntgibt, und welche Massnahmen sie trifft, um Sicherheit und Schutz dieser Daten zu gewährleisten.

### **1. Gegenstand und Zweck der Erhebung von Daten zum Qualitätsmanagement**

Zum Zweck der nachhaltigen Sicherung und stetigen Entwicklung der Qualität von Lehre und Studium erhebt und / oder bearbeitet die Abteilung Lehrentwicklung Daten auf Personenebene. Dabei handelt es sich einerseits um Verwaltungsdaten aus dem Studierendenverwaltungssystem SAP SLcM der UZH und andererseits um Befragungsdaten zum Themenbereich Lehre und Studium.

Im Rahmen des Qualitätsmanagements Studium und Lehre werden verschiedene Instrumente zur Erhebung und Verarbeitung von Daten eingesetzt. Diese sind:

- Lehrveranstaltungsevaluation (LVE) und Individuelle Lehrveranstaltungsevaluation (ILE)
- Modulevaluation (ME, ab HS 2024)
- Erhebungen bei den Hochschulabsolventinnen und Hochschulabsolventen (EHA) des BFS
- Monitoring Studium und Lehre (MSL)
- Qualitätsgespräche
- Reporte Strategische Lehrentwicklung (RSL)

Nutzergruppen in Bezug auf die erhobenen Daten sind:

- Rektor/-in
- Prorektoren/Prorektorinnen
- Studiendekane/Studiendekaninnen und Dekane/Dekaninnen
- ggf. Institutsverantwortliche
- Studienprogrammverantwortliche
- Qualitätsverantwortliche der Fakultäten
- ggf. Modulverantwortliche
- ggf. Dozierende
- ggf. Studierendenvertreter/-innen

Eine aktuelle Übersicht über die QM-Instrumente, die erhobenen und ausgewerteten Daten und die Nutzergruppen sowie Streckbriefe und Wegleitungen mit detaillierten Informationen zu den Instrumenten sind unter folgendem Link einsehbar: <https://qmsl.uzh.ch>.

Die nachfolgenden Punkte dieses Dokuments gelten für alle Instrumente des QMSL.



## 2. Datenerhebung

Mit den eingesetzten Qualitätsinstrumenten werden unter anderem die folgenden personenbezogenen Daten erhoben und / oder ausgewertet:

- Daten aus dem Studierendenverwaltungssystem SAP SLcM der UZH (z. B. Geschlecht, Alter bei Studienbeginn und -abschluss, Einschreibungen, Abschlüsse, Studiendauer, Noten, Mobilitätsaufenthalte, gebuchte Module, Leistungsnachweise und Prüfungen)
- Daten zum wissenschaftlichen Nachwuchs (z. B. Geschlecht, Alter von Doktorierenden bei Beginn und Abschluss der Promotion, Einschreibungen, Abschlüsse, Dauer des Doktorats, Noten/Prädikate)
- Befragungsdaten der Lehrveranstaltungsevaluationen und der Modulevaluation (z. B. Vorbereitung und Durchführung von Lehrveranstaltungen, inhaltliche Passung von Modulen, Teilnehmerzahl, Verbesserungspotenzial)
- Befragungsdaten aus den Erhebungen bei den Hochschulabsolventinnen und Hochschulabsolventen (EHA) (z. B. studierte Studienprogramme, Erwerbstätigkeit, berufliche Stellung, Lohn etc.)

## 3. Hosting dokumentierter Informationen im Qualitätsmanagementportal (QM-Portal)

Die Abteilung Lehrentwicklung stellt in ihrem QM-Portal technisch unterstützte Qualitätsprozesse bereit, im Rahmen derer Informationen aus den Fakultäten dokumentiert und archiviert werden.

- in den Protokollen der Q-Gespräche der Studienprogramme bzw. Institute/Seminare werden die Sitzungsteilnehmenden sowie Informationen zu spezifischen Problemfeldern in Lehre und Studium und diesbzgl. Ziele und Massnahmen im QM-Portal erfasst
- in den Reporten Strategische Lehrentwicklung (RSL) zudem werden die Reflexionen zur fakultären Lehrentwicklung im QM-Portal erfasst
- für die Vorbereitung der LVE / ILE und der ME werden Daten zu Titeln von Modulen/Lehrveranstaltungen, deren Dozierenden, Termine und Teilnehmenden im QM-Portal bereitgestellt
- Ergebnisberichte der ILE, LVE und ME werden über das QM Portal zur Verfügung gestellt

## 4. Datenauswertung

Im Rahmen des QMSL werden die unter Ziffer 2 genannten Daten durch die Abteilung Lehrentwicklung ausgewertet. Die auf unterschiedlichen Ebenen (z. B. Instituts-, Studienprogramm-, Modulebene) aggregierten Ergebnisse werden den Nutzergruppen in Form von Berichten oder Visualisierungen in Online-Dashboards zugänglich gemacht, sofern nicht anders in den Wegleitungen bzw. Steckbriefen der einzelnen QMSL-Instrumente dokumentiert. Die Daten werden niemals auf Ebene einzelner Personen ausgewertet. Insofern Rückschlüsse auf einzelne Personen möglich sein sollten (z. B. bei geringer Stichprobengrösse), ist der Datenschutz durch die ausschliesslich zielgruppeninterne Verwendung der Informationen sichergestellt.

Die Informationen und Daten, die wie unter Ziffer 3 beschrieben im QM-Portal erfasst sind, dienen ausschliesslich den fakultäts- bzw. universitätsinternen Qualitätsprozessen und sind nur den definierten Nutzergruppen zugänglich.



## **5. Datenspeicherung**

Die im Rahmen des QMSL erhobenen und ausgewerteten Daten und Informationen werden auf Servern der UZH gespeichert, auf die nur die vorgesehenen Nutzergruppen Zugriff haben.

## **6. Datenbekanntgabe innerhalb der UZH und an Dritte**

Ein Zugriff auf die im Kontext des QMSL erhobenen, ausgewerteten oder gehosteten Daten und Informationen erfolgt ausschliesslich nach dem Grundsatz der Erforderlichkeit. Es haben nur diejenigen Personen Zugriff auf die Daten, die im Rahmen des QMSL-Systems aufgrund ihrer Funktion und Aufgabe auf diese Daten zugreifen müssen.

Die Übermittlung von personenbezogenen Daten an UZH-interne Abteilungen, welche nicht in das QMSL-System involviert sind, oder an externe Dritte ist nicht vorgesehen. Sofern ausgewertete Daten an Dritte inner- und ausserhalb der UZH bekanntgegeben werden, geschieht dies nur in aggregierter und somit anonymisierter Form. Ein Rückschluss auf Personen ist deshalb ausgeschlossen.

Werden externe Dienstleister in die Bearbeitung der Daten miteinbezogen, werden diese mittels rechtlicher, technischer und organisatorischer Massnahmen dazu verpflichtet, die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben zu gewährleisten.

## **7. Technisch-organisatorische Massnahmen**

Die Abteilung Lehrentwicklung setzt technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen ein, damit die Daten und Informationen, die sie im Rahmen des Qualitätsmanagements Studium und Lehre erhebt, weiterbearbeitet oder hostet, vertraulich bleiben und vor zufälligen oder unrechtmässigen Zugriffen, Veränderungen oder Offenlegungen sowie vor Verlusten und Zerstörung geschützt werden.

## **8. Archivierung**

In der Regel werden sämtliche Daten und Informationen, welche im Rahmen des QMSL erhoben und ausgewertet wurden, von der Abteilung Lehrentwicklung auf UZH-internen und geschützten Servern archiviert, damit diese ggf. für weitere Auswertungen zur Verfügung stehen (z. B. Langzeitanalysen). Unabhängig davon werden die Rohdaten und Datenauswertungen spätestens 30 Jahre nach der Erhebung dem Archiv der UZH übergeben.

## **9. Gültigkeit**

Die Abteilung Lehrentwicklung behält sich vor, die Datenschutzerklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern, sollten die Implementierung neuer Qualitätsinstrumente oder Technologien oder die Gesetzeslage eine solche Anpassung erforderlich machen. Es wird den Nutzerinnen und Nutzern des QMSL daher empfohlen, die Datenschutzerklärung regelmässig zu konsultieren.



## **10. Auskunftsrecht**

Zu weitergehenden Fragen zum Datenschutz im Rahmen des QMSL gibt die Abteilung Lehrentwicklung der UZH Auskunft. Diese ist unter folgender Adresse erreichbar:

Universität Zürich  
Abteilung Lehrentwicklung  
Qualitätsmanagement Studium und Lehre  
Hirschengraben 84  
CH-8001 Zürich